



## Benutzungsordnung

Das Didaktische Zentrum ist die kantonale Dokumentations- und Verleihstelle von schulischen Medien. Sie steht allen Lehrpersonen offen, die im Kanton Zug oder in den angrenzenden Kantonen wohnen oder arbeiten, im Weiteren den Studierenden an den Pädagogischen Hochschulen Zentralschweiz und Zürich sowie der Universitäten Zürich und Luzern.

### Öffnungszeiten während der Schulzeit

Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag

14-18 Uhr

Ausserhalb der Öffnungszeiten können Besuche mit dem Bibliothekspersonal telefonisch vereinbart werden. Am Vorabend von gesetzlichen Feiertagen schliesst die Bibliothek um 17 Uhr.

Während den Zuger Schulferien gelten spezielle Öffnungszeiten (Information auf Startseite des Onlinekatalogs).

### Ausleihe

Wer sich neu einschreibt, erhält gratis einen Benutzerausweis. Der Ersatz eines Ausweises kostet Fr. 3.-. Die Ausleihe ist kostenlos. Die Anzahl der ausgeliehenen Bücher und Medien ist auf 40 Medien begrenzt. Die Ausleihfrist beträgt für Bücher, CDs, CD-ROMs, Folien, Lernspiele und Dias 3 Wochen. Für DVDs beträgt sie 2 Wochen. Bei Medienpaketen wird das Rückgabedatum mit der Benutzer/in festgelegt.

Bei der Rückgabe der Medien ist auf vorhandene Schäden oder fehlende Teile (Beilagen) aufmerksam zu machen. Schäden an Medien dürfen nicht selber repariert werden.

Die Rückgabe kann auch per Post erfolgen.

Für beschädigte oder verlorene Medien legt die Bibliothek die Ersatzkosten fest. Sie setzen sich aus dem Wiederbeschaffungspreis und den Kosten für den Bearbeitungsaufwand zusammen.

### Bestellung/Vormerkung/Datums-Reservation

Medien können online bestellt oder wenn ausgeliehen vorgemerkt werden. DVDs, CDs und CD-ROMs ohne Begleitmaterial werden direkt ins Schulhaus geschickt (A-Briefpost). Die anderen bestellten Medien bleiben 4 Arbeitstage an der Ausleihe abholbereit. Für die vorgemerkten Medien wird eine Abholbenachrichtigung (per E-Mail oder Post) geschickt. Sie bleiben 8 Tage reserviert. Pro Ausweis sind bis zu 10 Bestellungen und/oder Vormerkungen möglich.

Es ist auch möglich, Medien an der Ausleihe auf einen bestimmten Zeitpunkt zu reservieren.

### Mahnwesen

Nach Ablauf der Ausleihfrist wird eine 1. Mahnung verschickt. Sind die Medien reserviert, müssen sie innerhalb einer Woche retourniert werden. Wenn keine Reservationen vorliegen, können die Medien um 2 Wochen verlängert werden.

1. Mahnung: gebührenfrei (per E-Mail oder Post)

2. Mahnung: gebührenfrei (7 Tage nach Fristablauf; per E-Mail oder Post)

3. Mahnung: Fr. 5.- (14 Tage nach Fristablauf; per Post)

4. Mahnung: Fr. 10.- (Gebühren kumulativ, 21 Tage nach Fristablauf; per Post)

Nach erfolgloser 4. Mahnung wird Rechnung gestellt (28 Tage nach Fristablauf).

Während den Zuger Schulferien wird die Ausleihfrist unterbrochen und es werden keine Mahnungen versandt.

April 2016